

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG KLUBU Just GYM PROWADZONEGO PRZEZ SPÓŁKĘ Well  
Fitness sp. z o.o.**

**I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad korzystania przez osoby fizyczne z obiektów sportowo–rekreacyjnych prowadzonych przez spółkę Well Fitness Sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000388795, posiadającą nr NIP 6912483942, nr REGON 021523888, kapitał zakładowy w kwocie 8.329.800,00 zł, będącą następcą prawnym spółki McFit Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000421690, posiadającej NIP: 5272678078, REGON: 146141227, kapitał zakładowy: 2.000.000,00 złotych (po zarejestrowaniu połączenia spółek Well Fitness sp. z o.o. jako spółką przejmującą ze spółkami przejmowanymi: McFit Polska sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu oraz Peebles sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które planowane jest na 30 czerwca 2025 r.), prowadzącą Kluby pod marką Just GYM, której właścicielem jest Just GYM sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-361), przy ul. Starołęckiej 42, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000530854, posiadająca numer REGON: 360188192 oraz numer NIP: 5252600469. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Klubowicz może korzystać z Klubów prowadzonych przez Spółkę oraz przez Właściciela Marki. Lista Klubów z podziałem prowadzonych przez Spółkę oraz Właściciela Marki określona jest na stronie internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl).
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. Cennik – aktualny cennik usług oferowanych przez Klub, dostępny na stronie internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl);
  - b. Członkostwo Klubu – stosunek prawny łączący Klubowicza ze Spółką na podstawie Umowy;
  - c. Karnet – usługa Klubu świadczona na rzecz Klubowicza i uprawniająca do wstępu do Klubu wybranego przez Klubowicza, za pomocą odcisku palca zarejestrowanego przy pierwszej wizycie w Kiosku sprzedażowym albo za pomocą Karty członkowskiej (w zakresie Klubów prowadzonych przez Właściciela Marki);
  - d. Karnet dotychczasowy – usługa Klubu prowadzonego przez Spółkę na podstawie umowy zawartej przez Klubowicza przed dniem 1 lipca 2025 roku z McFIT Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, uprawniającą do korzystania z Klubu prowadzonego przez Spółkę,

wskazanego w umowie, dotyczącej Karnetu dotychczasowego, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku Karnetów dotychczasowych, uprawniających do korzystania z kilku Klubów prowadzonych przez Spółkę (Karnety Multiclub), Klient uprawniony jest również do korzystania z Klubów prowadzonych przez Właściciela Marki. W celu skorzystania przez Klienta posiadającego Karnet Multiclub z Klubów prowadzonych przez Właściciela Marki należy założyć konto w odrębnym Panelu Klienta właściwym dla Klubów prowadzonych przez Właściciela Marki, zarządzanym przez Właściciela Marki.

- e. Karta Sportowa – przysługujące Posiadaczom Karty Sportowej uprawnienie do korzystania z usług różnych podmiotów, w tym z usług Klubów, zapewniane i finansowane przez Wystawcę Karty Sportowej na podstawie umowy łączącej Wystawcę Karty Sportowej ze Spółką, przy czym forma potwierdzania posiadania uprawnienia do skorzystania z usług Klubu finansowanych przez Wystawcę Karty Sportowej jest uzgodniona pomiędzy Wystawcą Karty Sportowej a Spółką;
- f. Kiosk Sprzedażowy -urządzenie zlokalizowane w przedsionku Klubu lub na terenie obiektu (np. galerii handlowej), za pośrednictwem którego możliwy jest zakup usług Klubów;

- g. Klient – Klubowicz lub Posiadacz Karty Sportowej, korzystający z Klubu wyłącznie w celach własnej rekreacji;
- h. Klub – każdy obiekt sportowo–rekreacyjny, prowadzony pod marką Just GYM przez Spółkę oraz przez Właściciela Marki;
- i. Klubowicz - osoba fizyczna będąca członkiem Klubu i korzystająca z Klubu wyłącznie w celach własnej rekreacji;
- j. Okres rozliczeniowy – przedział czasu, w którym obowiązuje członkostwo Klubu (Karnet lub Zamrożenie członkostwa), a w przypadku Umowy na czas nieokreślony Okres rozliczeniowy jest równy miesiącowi kalendarzowemu i kończy się ostatniego dnia miesiąca.
- k. Opłaty - opłata wpisowa, członkowska i za zamrożenie członkostwa;
- l. Panel Klienta – indywidualne, internetowe konto Klienta dostępne tylko po zalogowaniu się do indywidualnego profilu Klienta za pośrednictwem strony [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl), służące do przechowywania danych o Umowie Klienta oraz do zarządzania przez Klienta usługami oferowanymi przez Klub;
- m. Posiadacz Karty Sportowej – osoba fizyczna wskazana przez Wystawcę Karty Sportowej i na tej podstawie uprawniona do korzystania z usług świadczonych przez Klub wyłącznie w celach własnej rekreacji na zasadach wynikających z Regulaminu i umowy łączącej Spółkę z Wystawcą Karty Sportowej;
- n. Regulamin - niniejszy regulamin;
- o. RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88, RODO);
- p. Właściciel Marki – Just GYM sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-361), przy ul. Starołęckiej 42, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000530854, posiadająca numer REGON: 360188192 oraz numer NIP: 5252600469, prowadząca działalność pod nazwą Just GYM, adres e-mail: [bok@justgym.pl](mailto:bok@justgym.pl);
- q. Spółka - Well Fitness sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000388795, posiadająca nr NIP 6912483942, nr REGON 021523888, kapitał zakładowy w kwocie 8.329.800,00 zł, będącą następcą prawnym spółki McFit Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jana Długosza 74, 51-162 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000421690, posiadającej NIP: 5272678078, REGON: 146141227, kapitał zakładowy: 2.000.000,00 złotych (po zarejestrowaniu połączenia spółek Well Fitness sp. z o.o. jako spółką przejmującą ze spółkami



przejmowanymi: McFIT Polska sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu oraz Peebles sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, które planowane jest na 30 czerwca 2025 r.

- r. Trener Personalny – osoba trzecia prowadząca na terenie danego Klubu na rzecz Klientów zajęcia i treningi indywidualne lub grupowe na podstawie i warunkach określonych w odrębnej umowie zawartej z Klientem, lista Trenerów Personalnych uprawnionych do świadczenia usług w każdym Klubie jest dostępna w siedzibie Klubu, na stronie internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl) lub na profilu społecznościowym danego Klubu;
  - s. Umowa – umowa o umożliwienie korzystania z usług Klubów wyłącznie przez Klienta, wyłącznie w celach jego własnej rekreacji;
  - t. Wystawca Karty Sportowej – podmiot, który na podstawie umowy zawartej ze Spółką umożliwia osobom fizycznym prawo do korzystania z usług świadczonych przez Klub;
  - u. Zamrożenie Członkostwa – uprawnienie przysługujące Klientowi, który zawarł Umowę na czas nieokreślony, pozwalające na utrzymanie członkostwa w mocy, wyznaczające niższy poziom opłaty członkowskiej, lecz uniemożliwiające wstęp do Klubu.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów oraz Spółki, związane z korzystaniem z Klubu.

## **II. UMOWA I NABYCIE CZŁONKOSTWA**

1. Nabywając Członkostwo Klubu, Klubowicz uzyskuje prawo do wyłącznie osobistego i niezarobkowego korzystania z wybranego przez siebie Klubu, w dowolnym czasie i przez dowolną ilość czasu, w celach własnej rekreacji, i w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, bez naruszania prawa innych Klientów do niezakłóconego korzystania w tym samym czasie z Klubu, i z zachowaniem innych zasad określonych w Regulaminie, w zamian za obowiązek uiszczania z góry na rzecz Spółki Opłat zgodnych z Cennikiem w sposób i w terminach określonych w Regulaminie.
2. Członkostwo Klubu, z zastrzeżeniem punktu 11 poniżej, nabywa się poprzez:
  - a. zawarcie Umowy poprzez rejestrację na stronie internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl) albo w Kiosku Sprzedażowym, i

- b. uiszczenie z góry należnych Opłat, w tym wpisowej oraz członkowskiej, zgodnych z obowiązującym Cennikiem.
- 3. Członkostwo Klubu powstaje po zawarciu Umowy i uiszczeniu opłaty wpisowej oraz opłaty członkowskiej.
- 4. Z usług Klubu korzystać mogą Posiadacze Kart Sportowych wskazanych na stronie internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl). Posiadacze Kart Sportowych korzystają z Klubu na zasadach określonych w pkt. V Regulaminu oraz na zasadach określonych przez Wystawcę Karty Sportowej.
- 5. Spółka, na zasadach określonych w Regulaminie, zobowiązuje się do udostępnienia Klubów Klubowiczowi, w wybranym przez niego czasie i przez wybraną przez niego ilość czasu, w ramach jego uprawnień wynikających z nabytego przez niego Karnetu.
- 6. Klubowicz:
  - a. nabywający Członkostwo Klubu przed otwarciem Klubu w danej miejscowości, może korzystać z Klubu znajdującego się w tej miejscowości dopiero po jego otwarciu;
  - b. który zawarł Umowę na czas nieokreślony, może korzystać z Klubu po upływie terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w pkt VII.1 Regulaminu, chyba że skorzystał z uprawnienia wskazanego w pkt 11 poniżej.
- 7. Klubowicz, według swego uznania, może zawrzeć Umowę:
  - a. na 24 godziny (opłata jednorazowa) albo
  - b. na okres 7 dni (opłata jednorazowa), albo
  - c. na okres 6 miesięcy (opłata jednorazowa), albo
  - d. na okres 12 miesięcy (opłata jednorazowa), albo
  - e. na czas nieokreślony (wyłączna dopuszczalna forma płatności - polecenie obciążenia karty płatniczej).
- 8. Zawierając Umowę Klubowicz zobowiązany jest wskazać okres jej obowiązywania i wybrać Kartę oraz Klub, z którego zamierza korzystać. Obowiązek wskazania Klubu, z którego Klubowicz zamierza korzystać nie dotyczy Karnetu wskazanego w

pkt X.1.g Regulaminu lub innych uprawniających Klubowicza do korzystania z więcej niż jednego Klubu.

9. Klubowicz, w trakcie zawierania Umowy (rejestracji na stronie internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl) albo w Kiosku Sprzedażowym) zobowiązany jest podać swe dane:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. PESEL (chyba że nie posiada, wówczas wymagane jest wskazanie daty urodzenia oraz płci);
  - c. e-mail;
  - d. numer telefonu;
  - e. adres zamieszkania.
10. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony, według swego uznania może domagać się uzyskania dostępu do Klubu już od chwili nabycia członkostwa, lecz przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy wskazanego w pkt VII.1 Regulaminu.
11. Osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat może zawrzeć Umowę tylko w siedzibie Klubu za zgodą swego przedstawiciela ustawowego. Wzór oświadczenia przedstawiciela ustawowego stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu i jest dostępny na stronie [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl). W trakcie zawierania Umowy Klubowicz jest zobowiązany do podania swych danych wskazanych w pkt 10 powyżej, a przy pierwszej wizycie w Klubie wydania Managerowi Klubu oryginału oświadczenia wskazanego w zdaniu powyżej. Klienci posiadający Karnety Dotychczasowe, którzy nie ukończyli 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu do chwili zakończenia obowiązywania Karnetu Dotychczasowego.

### **III. CZŁONKOSTWO KLUBU**

1. Członkiem Klubu może zostać osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, której stan zdrowia pozwala na korzystanie z Klubu, zapoznała się z Regulaminem i zaakceptowała jego postanowienia, a także za zgodą swego przedstawiciela ustawowego osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat.
2. Klubowicz nie ma obowiązku korzystania z Klubu.
3. Klubowicz ma obowiązek:

- a. uiszczania należnych Opłat zgodnie z Regulaminem, w tym we wskazanych w nim terminach,
  - b. osobistego korzystania z Klubu wyłącznie w celach własnej rekreacji,
  - c. dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej,
  - d. korzystania z Klubu w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego, bez naruszania prawa innych Klientów do niezakłóconego korzystania w tym samym czasie z Klubu, w tym w szczególności powstrzymania się od: używania wulgarnego słownictwa, głośnego zachowywania się, rzucania wyposażeniem Klubu, zachowań agresywnych wobec innych korzystających z Klubu,
  - e. korzystania z pomieszczeń, urządzeń i wyposażenia Klubu zgodnie z ich przeznaczeniem i z zasadami ich użytkowania oraz w sposób wskazany przez personel Klubu lub Spółki,
  - f. do nienaruszenia spokoju i porządku w Klubie oraz niezakłócania innym Klientom możliwości korzystania z usług Klubu,
  - g. podania w trakcie rejestracji na Panelu Klienta prawdziwych danych osobowych,
  - h. korzystania w pojedynkę ze śluz wejściowych i wyjściowych,
  - i. każdorazowego opróżnienia udostępnionej jemu szafki znajdującej się na terenie Klubu po zakończeniu korzystania z Klubu w danym momencie,
  - j. przestrzegania Regulaminu.
4. Klubowicza obowiązuje zakaz:
- a. wprowadzenia na teren Klubu innych osób lub umożliwiania innym osobom wejścia na teren Klubu;
  - b. wchodzenia na teren Klubu i korzystania z Klubu pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
  - c. korzystania z pomieszczeń, urządzeń i wyposażenia Klubu w sposób, który może spowodować wypadki lub kontuzje Klubowicza lub innych osób korzystających z Klubu;



- d. wnoszenia na teren Klubu, w tym przechowywania w szafkach, alkoholu lub innych środków odurzających, substancji albo rzeczy niebezpiecznych;
  - e. przynoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych albo innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby utrudnić korzystanie z Klubu innym osobom, albo mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia Spółki albo innych Klientów, bądź mogłoby stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia oraz zdrowia,
  - f. wykonywania na terenie Klubu jakiejkolwiek działalności innej niż korzystanie z Klubu i jego wyposażenia w celach innych niż rekreacja własna Klubowicza, w tym działalności gospodarczej bez zgody Spółki wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - g. świadczenie na terenie Klubu na rzecz innych Klientów działalności trenerskiej albo innej o podobnym charakterze bez uprzedniej zgody Spółki wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - h. korzystania z szafek udostępnionych na terenie Klubu, jeżeli nie jest obecny na terenie Klubu,
  - i. wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
5. Naruszenie przez Klubowicza postanowień pkt 3 ppkt b, d, e, f, g, h powyżej oraz postanowień pkt 4 powyżej uprawnia Spółkę do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
6. Spółka jest uprawniona do odmowy prawa wstępu na teren Klubu albo wyproszenia z terenu Klubu osób naruszających Regulamin, w szczególności osób nietrzeźwych lub znajdujących się pod wpływem środków odurzających, agresywnych, naruszających prawa innych Klientów. W imieniu Spółki uprawnienie to może wykonać Manager Klubu albo osoba upoważniona przez Spółkę (lista osób upoważnionych dostępna jest w siedzibie Spółki).
7. Zawierając Umowę Klubowicz potwierdza, że znajduje się w stanie zdrowia pozwalającym na korzystanie z Klubu oraz, że brak jest jakichkolwiek przeciwwskazań dotyczących stanu jego zdrowia, dla których nie mógłby korzystać z Klubu.

#### IV. DOSTĘP DO KLUBU

1. Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub przysługuje wyłącznie Klubowiczowi, który nie dokonał Zamrożenia Członkostwa oraz nie zalega z płatnościami na rzecz Spółki. Częściowa zapłata przez Klubowicza należnych Opłat nie daje prawa do korzystania z usług oferowanych przez Klub.
2. Dostęp do Klubu prowadzonego przez Właściciela Marki (w przypadku posiadania odpowiedniego Karnetu) oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub powadzony przez Właściciela Marki uzyskuje się po założeniu odrębnego Konta Klienta w systemie dedykowanym dla obsługi Klubów prowadzonych przez Właściciela Marki, pozostawieniu przy pierwszej wizycie w Klubie prowadzonym przez Właściciela marki, w Kiosku Sprzedażowym, odcisku palca (system określa charakterystyczne punkty linii papilarnych, tworząc mapę odcisku palca, następnie przypisuje dany odcisk palca do zarejestrowanego Klubowicza. System nie jest w stanie odwrócić procesu zapisu, aby ponownie uzyskać odcisk palca; system zapamiętuje jedynie obraz, mapę, nie realny odcisk. System binarny nie pozwala na użycie danych przez niepowołane osoby, czy chociażby takie instytucje jak policja).
3. Klubowicz otrzymuje kartę wstępu potwierdzającego przynależność do Klubu prowadzonego przez Spółkę. Wstęp Klubowicza do Klubu prowadzonego przez Spółkę odbywa się na podstawie karty Członkowskiej, a wstęp do Klubu prowadzonego przez Właściciela Marki odbywa się na podstawie jego odcisku palca zarejestrowanego przy pierwszej wizycie w Kiosku Sprzedażowym. Wstęp Klubowicza do Klubu prowadzonego przez Właściciela Marki umożliwia odcisk jego palca zarejestrowanego przy pierwszej wizycie i później przykładanego do czytnika w drzwiach wejściowych przed każdą kolejną wizytą w Klubie prowadzonym przez Właściciela Marki. System rozpoznaje zarejestrowanego Klubowicza oraz opłacone członkostwo, pozwalając na wstęp do Klubu i opuszczenie Klubu. Klubowicz nie jest uprawniony do wprowadzenia do Klubu innej osoby lub osób, w szczególności przy użyciu własnego odcisku palca lub karty członkowskiej.
4. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odczytu odcisku palca spowodowany uszkodzeniami linii papilarnych Klienta uniemożliwiającymi jego rejestrację przy pierwszej wizycie albo późniejsze odczytanie odcisku palca Klienta. W przypadku opisanym w zdaniu pierwszym powyżej odpowiednio stosuje się pkt 8 poniżej oraz pkt V.2 i V.4 poniżej.
5. Spółka jest uprawniona do tego, aby potwierdzić zgodność danych Klubowicza podanych przy rejestracji w Panelu Klienta z dokumentem tożsamości. Spółka zastrzega sobie możliwość odmowy udzielenia Klubowiczowi prawa wstępu na teren Klubu, jeżeli dane widniejące w Panelu Klienta będą odmienne od danych znajdujących się na dokumencie okazanym zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

6. Klub może być zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych napraw, remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. W sytuacji, gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, kierownictwo Klubu powiadomi o tym Klubowiczów z możliwie długim wyprzedzeniem, umieszczając informację w siedzibie Klubu lub na stronie [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl) lub na profilach społecznościowych danego Klubu lub poprzez wiadomość przesłaną pocztą elektroniczną na adres e-mail Klubowicza zarejestrowany w profilu. W przypadku, gdy korzystanie z Klubu było niemożliwe z przyczyn wskazanych powyżej, po zakończeniu Okresu rozliczeniowego, w trakcie którego nastąpiło jedno ze zdarzeń wskazanych powyżej Klubowiczowi przysługuje uprawnienie do korzystania z Klubu bez konieczności uiszczania opłat przez czas równy temu, w trakcie którego nie mógł korzystać z Klubu z powodu jednego ze zdarzeń opisanych powyżej.
7. W przypadku wystąpienia awarii systemu wejściowo/wyjściowego czytającego odcisk palca Klub będzie dokonywał weryfikacji uprawnień do wejścia do Klubu poprzez sprawdzenie zgodności danych na podstawie dokumentu tożsamości z kontem Klienta oraz weryfikacji dokonania płatności.
8. Spółka zastrzega sobie prawo do nawiązania współpracy z innymi przedsiębiorstwami celem sprzedaży pakietowych umów wejścia do Klubu. W takim przypadku przedstawiciel Klubu może potwierdzić zgodność danych osób odwiedzających Klub.
9. Każda osoba, która uzyskała dostęp do Klubu z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu lub w wyniku naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa zobowiązana jest do zapłaty na rzecz Klubu wynagrodzenia w wysokości sumy opłaty wpisowej i opłaty za Kartę 24H za każde nieuprawnione wejście na teren Klubu.

## **V. POSIADACZE KART SPORTOWYCH**

1. Z usług Klubu korzystać mogą Posiadacze Kart Sportowych wskazanych na stronie internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl).
2. Forma potwierdzania posiadania uprawnienia do skorzystania z usług Klubu finansowanych przez Wystawcę Karty Sportowej jest uzgodniona pomiędzy Wystawcą Karty Sportowej a Spółką. Potwierdzenie to może mieć postać:

- a. imiennej karty sportowej;
  - b. powiadomienia sms'em na telefonie osoby korzystającej z usług Klubu i telefonie danego Klubu;
  - c. przekazania przez Wystawcę informacji o uprawnieniu Posiadaczy Karty Sportowej do korzystania z usług świadczonych przez Klub.
3. W przypadku opisanym w pkt 2 lit. a) i b) powyżej Posiadacz Karty Sportowej korzysta z usług świadczonych przez Klub na następujących zasadach:
- a. Posiadacza Karty Sportowej każdorazowo na teren Klubu wpuszcza i z terenu Klubu wypuszcza Manager Klubu po okazaniu Karty Sportowej i dokumentu tożsamości, z zastrzeżeniem poniższych zapisów; do przywołania Managera Klubu służy interkom;
  - b. Manager Klubu zobowiązany jest wpuścić na teren Klubu tylko osobę, na którą Karta Sportowa została wystawiona, a której tożsamość potwierdzają dane z okazanego dokumentu tożsamości;
  - c. Posiadacz Karty Sportowej jest uprawniony do wejścia na teren Klubu wyłącznie w godzinach pracy Managera Klubu; informacja o godzinach pracy Managera Klubu znajduje się w strefie wejściowej każdego Klubu a Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany wyżej wymienionych godzin, o czym poinformuje Posiadaczy Kart Sportowych oraz Klubowiczów;
  - d. Posiadacz Karty Sportowej zamierzający skorzystać z oferowanych przez Klub zajęć grupowych z instruktorem zobowiązany jest do tego, aby z odpowiednim wyprzedzeniem wypełnić formularz rejestracyjny znajdujący się na witrynie internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl) w części poświęconej zajęciom grupowym; po zarejestrowaniu się Posiadacz Karty Sportowej uzyskuje indywidualne konto internetowe, za pośrednictwem którego może dokonywać zapisów na zajęcia grupowe z instruktorem;
  - e. Spółka jest uprawniona do odmowy udzielenia prawa wstępu na teren Klubu, jeżeli dane widniejące na Karcie Sportowej nie będą zgodne z danymi ujawnionymi w dokumencie tożsamości albo z sms'em otrzymanym od Wystawcy Karty Sportowej;
  - f. w sytuacji, gdy Karta Sportowa umożliwia wstęp do Klubu poprzez śluzy wejściowe/wyjściowe, o czym Spółka poinformuje posiadacza Karty Sportowej

za pośrednictwem strony [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl) lub na profilach społecznościowych danego klubu lub poprzez wiadomość przesłaną pocztą elektroniczną na adres e-mail klubowicza zarejestrowany w profilu w zakresie wstępu do Klubu stosuje się odpowiednio postanowienia pkt IV.2-4, IV.6-8, IV.9; w takim przypadku Spółka może żądać podania danych, o których mowa w pkt II.9.

4. W przypadku w pkt 2 lit. c) powyżej Posiadacz Karty Sportowej korzysta z usług świadczonych przez Klub na następujących zasadach:
  - a. Posiadacz Karty Sportowej przed pierwszą wizytą w Klubie zobowiązany jest do tego, aby przy pomocy Kiosku Sprzedażowego zarejestrować się w systemie Spółki wybierając opcję przewidzianą dla Wystawcy Karty Sportowej, którą posiada; weryfikacja uprawnień do korzystania z usług świadczonych przez Klubu odbywa się w sposób elektroniczny i zdalny;
  - b. Podczas rejestracji opisanej w pkt a) powyżej, Posiadacz Karty Sportowej zobowiązany jest do podania danych wskazanych w pkt. II.9 Regulaminu;
  - c. w pozostałym zakresie do trybu rejestracji w systemie Spółki oraz uzyskania dostępu do Klubu stosuje się odpowiednio postanowienia pkt. IV.2 – 5 i 7 Regulaminu.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym punkcie do Posiadaczy Kart Sportowych stosuje się odpowiednio postanowienia pkt I, II.1, II.5, III.1 – 2, III.3.b-j, III.4-7, IV.5 - 6, IV.9, VIII, XI - XIV Regulaminu.

## **VI. USTANIE CZŁONKOSTWA KLUBU. ZAMROŻENIE CZŁONKOSTWA.**

1. Członkostwo Klubu ustaje:
  - a. z upływem czasu, na jaki została zawarta Umowa;
  - b. z chwilą rozwiązania Umowy;
  - c. z chwilą rozpoczęcia wykonywania prowadzenia przez Klienta na terenie Klubu, bez Licencji Trenera lub zgody Spółki i wiedzy Managera Klubu, działalności gospodarczej lub innej zarobkowej, w szczególności trenerskiej lub szkoleniowej; w takim przypadku osoba wskazana powyżej jest zobowiązana do zapłaty Spółce, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości 500 zł, a Spółka ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania

przekraczającego wysokość zastrzeżonej powyżej kary; kara wskazana powyżej ulega potrąceniu z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa;

- d. w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.
- 2. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony jest uprawniony do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem wynoszącym 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie. Wypowiedzenia Umowy dokonuje się w drodze oświadczenia Klubowicza złożonego on-line przez Panel Klienta.
- 3. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem:
  - a. wynoszącym 7 dni, w przypadku opóźnienia w zapłacie opłat za korzystanie z Klubu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych.
- 4. Spółka, niezależnie od uprawnień wynikających z pkt III.5 Regulaminu, jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu Klienta do zaprzestania takich naruszeń.
- 5. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym z powodu umożliwienia przez Klienta innej osobie lub osobom wejścia na teren Klubu albo wprowadzenia na teren Klubu innej osoby lub osób, Klient z którym rozwiązano Umowę jest zobowiązany do zapłaty Spółce, w terminie 7 dni od dnia utraty członkostwa, kary umownej w wysokości stanowiącej równowartość dwukrotności opłaty za korzystanie z Klubu przez 24h, za każdy przypadek umożliwienia innej osobie lub osobom wejścia na teren Klubu albo wprowadzenia na teren Klubu innej osoby lub osób. Spółka ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej powyżej kary; kara wskazana powyżej ulega potrąceniu z wierzytelnością o zwrot niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa.
- 6. Klient, który zawarł Umowę na czas nieokreślony, jest uprawniony do bezterminowego Zamrożenia Członkostwa w zamian za opłatę na rzecz Spółki. Zamrożenia Członkostwa dokonuje Klubowicz za pośrednictwem Panelu Klienta. Zamrożenie rozpoczyna się z pierwszym dniem Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono dyspozycję.

7. W trakcie Zamrożenia Członkostwa Klient traci dostęp do Klubów pozostając nadal członkiem Klubu.
8. Zamrożenie Członkostwa ustaje w dniu złożenia oświadczenia o rezygnacji z Zamrożenia Członkostwa. Z chwilą ustania Zamrożenia Członkostwa Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Jeżeli ustanie Zamrożenia Członkostwa nastąpiło w trakcie okresu rozliczeniowego Klient zobowiązany jest do zapłaty Opłaty do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego ustało Zamrożenie Członkostwa.

## VII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony za pośrednictwem strony internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl), jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Prawo do odstąpienia nie przysługuje Klubowiczom, którzy zawarli Umowy na czas określony oraz Klientom, którzy zawarli Umowę za pośrednictwem Kiosku Sprzedażowego.
3. Prawo wskazane w pkt 1 powyżej wykonuje się poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres siedziby Spółki. O terminie złożenia decyduje data stempla pocztowego.
4. W przypadku skutecznego skorzystania przez Klubowicza wskazanego w pkt 1 powyżej z prawa odstąpienia od Umowy:
  - a. jeżeli nie skorzystał z uprawnienia wskazanego w pkt II.10 Regulaminu Spółka zwraca jemu wszystkie dokonane przez niego płatności w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia od odstąpieniu,
  - b. jeżeli skorzystał z uprawnienia wskazanego w pkt II.10 Regulaminu Spółka, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia od odstąpieniu, zwraca jemu dokonane przez niego płatności po potrąceniu wynagrodzenia za możliwość korzystania z Klubu za okres od dnia nabycia członkostwa do dnia złożenia Spółce oświadczenia o odstąpieniu od Umowy; wynagrodzenie należne Spółce jest równe kwocie odpowiadającej iloczynowi ilości wejść do Klubu od dnia nabycia członkostwa do dnia otrzymania przez Spółkę oświadczenia o odstąpieniu oraz ceny Karnetu określonego w pkt X.1.b

Regulaminu, nie więcej jednak niż suma wszystkich płatności dokonanych przez Klubowicza.

#### **VIII. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ KLUBY**

1. Usługi wliczone w cenę zakupu Karnetu oraz usługi płatne dodatkowo określone są na stronie internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl).
2. Spółka zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu świadczonych usług w dowolnym czasie. O zmianie takiej Klubowicz zostanie powiadomiony za pośrednictwem Panelu Klienta lub mailem. Klubowicz jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie regulaminu.

#### **IX. ZASADY PŁATNOŚCI**

1. Klient, w zamian za prawo do korzystania z Klubu, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Spółki Opłat przewidzianych w Regulaminie we wskazanych tam terminach. Za Posiadacza Karty Sportowej Opłaty płaci Wystawca Karty Sportowej.
2. Opłaty na rzecz Klubu płatne są z góry.
3. Zarządzanie płatnościami Klubowicza na rzecz Spółki odbywa się przez Panel Klienta po zalogowaniu na stronie [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl).
4. Rodzaje Opłat:
  - a. opłata wpisowa, płatna jednorazowo w chwili nabycia członkostwa;
  - b. opłata za Karnet 24H, płatna jednorazowo w chwili nabycia członkostwa;
  - c. opłata za Karnet 7-DAY płatna jednorazowo w chwili nabycia członkostwa;
  - d. opłata za miesiąc Karnet OPEN, płatna miesięcznie, pierwszego dnia każdego kolejnego miesiąca obowiązywania Umowy w formie polecenia obciążenia karty płatniczej;
  - e. opłata za miesiąc Karnet OPEN MULTIKLUB, płatna miesięcznie, pierwszego dnia każdego kolejnego miesiąca obowiązywania Umowy w formie polecenia obciążenia karty płatniczej;



- f. opłata za Karnet OPEN 6-mcy, płatna jednorazowo w chwili nabycia członkostwa;
  - g. opłata za Karnet OPEN 12-mcy, płatna jednorazowo w chwili nabycia członkostwa;
  - h. opłata za Klubową Licencję Trenera Personalnego, płatna pierwszego dnia każdego miesiąca obowiązywania Umowy na rachunek bankowy Spółki wskazany na fakturze VAT;
  - i. opłata za zamrożenia członkostwa, stanowiąca opłatę za pozostawanie przez Klub w gotowości do rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Klubowicza, płatna miesięcznie, pierwszego dnia każdego kolejnego miesiąca obowiązywania Umowy w formie polecenia obciążenia karty płatniczej;
  - j. opłata za Karnet dotychczasowy – opłata za karnet uiszczana w wysokości i w terminach określonych w umowie zawartej przez Klubowicza przez dniem 1 lipca 2025 roku ze spółką McFIT Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
5. Karnety wskazane w pkt 4 ppkt d – e powyżej Spółka oferuje w przedsprzedaży. Cena Karnetu nabytego w przedsprzedaży obowiązuje przez cały okres trwania członkostwa Klubowicza. Predsprzedaż prowadzona jest wyłącznie przed otwarciem danego Klubu.
6. Spółka stosuje wyłącznie płatności bezgotówkowe.
7. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Klubu kwotą Opłaty.
8. Opłaty wnoszone są w drodze:
- a. użycia karty płatniczej z aktywną funkcją płatności internetowych uprawniającą Spółkę do obciążenia rachunku bankowego Klienta, pełną należną kwotą z tytułu miesięcznej opłaty członkowskiej w danym Okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Klienta,
  - b. jednorazowej płatności kartą lub przelewem elektronicznym za pośrednictwem Agenta Rozliczeniowego,
  - c. przelewem.
9. W przypadku zawarcia Umowy na czas nieokreślony – Karnet OPEN z wybraniem opcji polecenie obciążenia karty, Klient zobowiązany jest dokonać polecenia obciążenia karty dla pokrycia comiesięcznych płatności, w wysokości określonej w trakcie wyboru Karnetu. Klient zobowiązuje się do zapewnienia w danym miesiącu wystarczających środków na karcie pozwalających pokryć opłaty członkowskie za

Karnet. W przypadku, gdy w dniu wymagalności opłaty, nie będzie wystarczających środków na pokrycie należności za dany miesiąc, wówczas Spółka podejmie kolejne próby obciążenia rachunku. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opłaty i prowizje nakładane przez bank, który prowadzi rachunek, z którego mają być realizowane płatności.

10. Klubowicz zobowiązany jest poinformować Spółkę oraz zmienić sposób realizacji płatności lub usługę w przypadkach:

- a. wycofania w swoim banku zgody na obciążanie karty,
- b. braku środków na rachunku bankowym Klubowicza niewystarczających na pokrycie pełnej opłaty,
- c. gdy rachunek Klubowicza został zamknięty,
- d. gdy Klubowicz złożył w swoim banku dyspozycję odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty,
- e. zmienił dane w swoim banku, niezbędne do realizacji przez Spółkę polecenia obciążenia karty,
- f. Spółka podjęła 2 kolejne, nieudane próby obciążenia karty Klubowicza.

11. Klubowicz jest zobowiązany:

- a. przed skorzystaniem z polecenia obciążenia karty do weryfikacji we własnym zakresie, czy karta Klubowicza obsługuje płatności internetowe oraz płatności rekurencyjne.
- b. do poinformowania swojego banku o anulowaniu polecenia obciążenia karty.

12. Spółka zobowiązuje się do zamieszczania rachunku bądź faktury na Panelu Klienta (dostępnym za pośrednictwem strony [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl)) w terminie do 7 dni od dnia dokonania zapłaty przez Klubowicza.

## **X. RODZAJE KARNETÓW**

1. Spółka, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 poniżej, oferuje następujące rodzaje Karnetów:

- a. Free-pass - usługa nieodpłatna dostępna tylko i wyłącznie trakcie akcji marketingowych prowadzonych przez Spółkę, ograniczona czasowo

i jednorazowa lub kilkudniowa możliwość skorzystania z usług świadczonych przez Klub, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu dystrybuowana w trakcie akcji marketingowych prowadzonych przez Spółkę;

- b. Karnet 24H - usługa odpłatna pozwalająca na korzystanie z usług świadczonych przez Klub wybrany przez Klubowicza przez okres do godziny 24.00 dnia następnego po dniu nabycia członkostwa Klubu, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu;
  - c. Karnet 7-DAY - usługa upoważnia Klubowicza do korzystania z wszystkich usług w Klubie wybranym przez Klubowicza przez okres 7 dni licząc od chwili nabycia członkostwa, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu;
  - d. Karnet OPEN 6-mcy - usługa upoważnia Klubowicza do korzystania z wszystkich usług w Klubie wybranym przez Klubowicza przez okres 6 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu;
  - e. Karnet OPEN 12-mcy - usługa upoważnia Klubowicza do korzystania z wszystkich usług w Klubie wybranym przez Klubowicza przez okres 12 miesięcy licząc od chwili nabycia członkostwa, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu;
  - f. Karnet OPEN - usługa upoważnia Klubowicza do korzystania z wszystkich usług w Klubie, wybranym przez Klubowicza przez czas nieokreślony licząc od chwili nabycia członkostwa, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu;
  - g. Karnet OPEN MULTIKLUB - usługa upoważnia Klubowicza do korzystania z wszystkich usług we wszystkich Klubach przez czas nieokreślony licząc od chwili nabycia członkostwa, obejmuje wyłącznie usługi wliczone w cenę Karnetu;
  - h. Licencja Trenera Personalnego – usługa upoważnia Klubowicza do prowadzenia działalności trenerskiej, szkoleniowej na terenie klubu pod nadzorem Managera Klubu na własny koszt i rachunek na podstawie zawartej umowy ze Spółką (po uzgodnieniu szczegółowych zasad oraz zakresu z Managerem Klubu i za zgodą Spółki).
2. Ceny Karnetów w poszczególnych Klubach mogą różnić się między sobą.
3. Spółka jest uprawniona do oferowania Karnetów w przedsprzedaży na określonych przez siebie warunkach.

## **XI. PRZEPISY PORZĄDKOWE ORAZ ORGANIZACYJNE**

1. Kluby otwarte są 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, w tym również w ustawowo wolne od pracy, z wyłączeniem okresów wywołanych zdarzeniami losowymi niezależnymi od Spółki, o których poinformuje w najszybszym możliwym terminie.
2. Z usług Klubu, w tym z urządzeń i wyposażenia znajdujących się na jego terenie, Klient może korzystać z dowolną częstotliwością i dowolnie długo.
3. Szatnie wraz ze znajdującymi się w ich obszarze szafkami i sanitariatami dostępne są dla Klientów w godzinach otwarcia Klubu z wyłączeniem okresu między godziną 1.50 a 4.00 w nocy każdego dnia, w trakcie którego szatnie są sprzątane. W tym czasie Klient może korzystać z szafek w holu oraz z WC dla osób niepełnosprawnych.
4. Klient jest zobowiązany opuścić szatnię, w tym opróżnić zajętą szafkę, co najmniej o godzinie 1.50 w nocy, na okres do godziny 4.00 tego dnia. Szatnie nie będą czynne do czasu zakończenia sprzątania Klubu.
5. Rzeczy osobiste Klientów powinny być przechowywane w szafkach udostępnionych przez Klub w godzinach udostępnienia szatni.
6. Szafki odzieżowe w szatniach Klubu są zamykane na kłódki. Każdy Klient zobowiązany jest do posiadania własnej kłódki. Każdorazowo po zakończeniu korzystania z usług Klubu Klient jest zobowiązany zabrać swoją kłódkę.
7. Jeżeli w trakcie sprzątania szatni szafka nie zostanie opróżniona przez Klienta Spółka jest uprawniona do komisyjnego otwarcia takiej szafki, w tym do uprzedniego przecięcia kłódki i opróżnienia szafki. Zawartość szafki przez okres 60 dni będzie znajdowała się w Biurze Klubu i może zostać odebrana przez Klubowicza, po wykazaniu jego prawa własności do tych rzeczy. Jeżeli zawartość szafki pozwala na ustalenie tożsamości Klienta, po upływie tego terminu zawartość szafki zostanie odesłana na adres Klienta, na jego koszt i ryzyko. Jeżeli zawartość szafki nie pozwala na ustalenie tożsamości Klienta, po upływie powyższego terminu, uznaje się ją za rzeczy porzucone zgodnie z art. 180 Kodeksu cywilnego, w związku z czym zostaną wyrzucone, zutylizowane bądź przekazane na cele charytatywne. Spółka jest uprawniona do obciążenia Klienta kosztami przymusowego otwarcia szafki, przechowywania jej zawartości przez okres 60 dni w zryczałtowanej kwocie 100 zł.

8. Zabrania się pozostawiania rzeczy w szafkach na okres przekraczający czas jednostkowego treningu, w czasie, którego szafki powinny być zamknięte.
9. Niezwłocznie po przyjsciu do Klubu, Klient jest zobowiązany do zmiany w szatni ubioru i obuwia na sportowe. Zmienione ubranie przechowywane jest w zamkniętej szafce, o której mowa powyżej.
10. W pomieszczeniach przeznaczonych do wykonywania ćwiczeń obowiązuje odpowiednie obuwie i ubiór sportowy tzn. koszulka, spodenki lub spodnie dresowe oraz obuwie sportowe na zmianę. W pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe obowiązuje obuwie kąpielowe z gumową, antypoślizgową podeszwą. Klient zobowiązany jest dbać o czystość stroju sportowego używanego na terenie Klubu.
11. Klient zobowiązany jest do odkładania sprzętu na wyznaczone miejsce.
12. Klient zobowiązuje się do nie wnoszenia na sale ćwiczeń siłowych, aerobiku i innych pomieszczeń szklanych i otwartych naczyń, oraz plecaków i toreb sportowych.
13. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
14. Klubowicz zamierzający skorzystać z zajęć grupowych z instruktorem, zobowiązany jest do wcześniejszego zapisania się na takie zajęcia, za pośrednictwem Panelu Klienta. Na dane zajęcia grupowe z instruktorem można zapisać się najwcześniej na 3 dni przed ich terminem i najpóźniej na 3 godziny przed ich rozpoczęciem. Klub zastrzega sobie również prawo do określania maksymalnej liczby uczestników na zajęciach grupowych z instruktorem.
15. Jeżeli liczba zainteresowanych danymi zajęciami grupowymi z instruktorem nie będzie przekraczać trzech osób, zajęcia takie nie odbywają się. O fakcie tym osoby, które zapisały się na te zajęcia, Spółka powiadamia za pośrednictwem wiadomości elektronicznych.
16. W przypadku zajęć grupowych z instruktorem, Klient jest zobowiązany do przychodzenia na zajęcia grupowe punktualnie. Nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń grupowych po rozpoczęciu zajęć, a Instruktor ma prawo taką osobę wyprosić z zajęć.
17. Klient, rezygnujący z zajęć grupowych, zobowiązany jest do odwołania dokonanej rezerwacji, co najmniej na 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć. Niezastosowanie się do obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym, trzykrotnie w trakcie 30

dni, może skutkować brakiem możliwości zapisania się na przedmiotowe zajęcia przez kolejne trzy miesiące.

18. Konsumpcja jest dozwolona wyłącznie w strefie wejścia do Klubu.
19. W przypadku, gdy Klub udostępnia Klientom bezpłatne miejsca postojowe, zasady korzystania z nich określa odrębny regulamin dostępny w Klubie lub w Obiekcie (np. Galerii Handlowej).
20. Spółka zastrzega sobie prawo do wizualnego monitoringu Klubu. Kamery zainstalowane są jedynie w celach bezpieczeństwa i w celach dowodowych, a nagrania monitoringu mogą stanowić podstawę do pociągnięcia do odpowiedzialności Klientów, wykraczających swym zachowaniem poza przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu obowiązującego na terenie Klubu. Jednocześnie Spółka oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności Klienta, a obrazy z kamer przeglądane mogą być wyłącznie przez osoby do tego wyraźnie upoważnione. Klient niniejszym wyraża zgodę na rejestrowanie jego wizerunku.

## **XII. REKLAMACJE**

1. Klient może składać reklamacje dotyczące Klubu i jego funkcjonowania za pośrednictwem wiadomości elektronicznej wysłanej na adres [bok@justgym.pl](mailto:bok@justgym.pl).
2. Składając reklamację Klient zobowiązany jest:
  - a. podać imię i nazwisko oraz PESEL (w przypadku jego braku – adres zamieszkania);
  - b. wskazać Klub, którego dotyczy reklamacja;
  - c. dokładnie opisać zastrzeżenie dotyczące Klubu lub jego funkcjonowania, ze wskazaniem daty ewentualnego zdarzenia będącego przyczyną złożenia reklamacji;
3. Spółka zobowiązana jest do rozpatrzenia reklamacji złożonej zgodnie z Regulaminem w terminie 14 dni od dnia jej zgłoszenia.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Spółka poinformuje Klienta wiadomością elektroniczną wysłaną na adres Klubowicza wskazany w Panelu Klienta lub w przypadku posiadaczy Kart Sportowych na adres, z którego wpłynęła reklamacja.

### **XIII. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych jest Spółka.
2. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez Spółkę zgodnie z RODO oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 r., poz. 1000).
3. Dane przetwarzane są przez Spółkę na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) - c) i f) RODO:
  - a. w oparciu o zgodę udzieloną przez Klienta do celów marketingowych;
  - b. z uwagi na konieczność wykonania Umowy lub podjęcia działań na żądanie Klienta;
  - c. z uwagi na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
  - d. z uwagi na konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora takich jak rozpatrywanie reklamacji Klienta oraz udzielanie odpowiedzi na pisma i wnioski Klienta.
4. Dane osobowe zarejestrowanych użytkowników przetwarzane są w następujących celach:
  - a. zawarcia i realizacji Umowy (świadczenia usług);
  - b. prowadzenie analiz i statystyk oraz na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej Spółki;
  - c. sprzedaż produktów i usług oferowanych przez Spółkę;
  - d. prowadzenie działań marketingowych podejmowanych przez Spółkę samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami;
  - e. dochodzenie roszczeń;
  - f. archiwizacji;
  - g. udzielania odpowiedzi na pisma i wnioski Klientów;
  - h. prowadzenia działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa, w tym działania systemu monitoringu wizyjnego;
  - i. wypełnianie obowiązku prawnego ciążącego na Spółce.

5. Twoje dane będziemy przetwarzać, co do zasady:
  - a. przez okres korzystania z naszych usług;
  - b. po zakończeniu korzystania z naszych usług, do czasu przedawnienia roszczeń z umowy;
  - c. w przypadku przetwarzania danych na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu;
  - d. do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych;
  - e. do 30 dni – w związku z prowadzeniem monitoringu wizyjnego.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do celów związanych z zawarciem oraz realizacją Umowy i jest warunkiem zawarcia Umowy. Niepodanie danych osobowych uniemożliwi zawarcie i wykonywanie Umowy.
7. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów marketingowych nie jest obligatoryjne.
8. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz ich poprawiania, zmiany, uzupełniania, ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie, wyrażenia sprzeciwu w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. F RODO, a także usuwania, jeśli dane nie są już niezbędne Spółce do przetwarzania.

W sytuacji podejrzenia nieprawidłowości w przetwarzaniu jego danych, Klientowi przysługuje także prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji praw, należy skontaktować się z Administratorem,

9. Kluby działające pod marką Just GYM mogą być prowadzone przez różne podmioty gospodarcze. Mogą one mieć dostęp do Twoich danych, m.in. w celu zapewnienia kompleksowej obsługi, możliwości korzystania z wielu Klubów, identyfikacji Klienta jako osoby korzystającej z usług klubów Just GYM oraz rozpatrywania zgłoszeń. Aktualną listę podmiotów oraz szczegóły dotyczące współadministrowania Twoimi danymi znajdziesz na stronie [www.justgym.pl/wspoladministorzy](http://www.justgym.pl/wspoladministorzy).
10. Spółka może przekazywać dane osobowe Klientów podmiotom, które świadczą na jej rzecz różnego rodzaju usługi, w tym w szczególności: w zakresie IT, hostingu, rachunkowości, consultingu, pośrednictwa płatności. Takie podmioty mogą przetwarzać Twoje dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami. W uzasadnionej sytuacji możemy też udostępniać informacje na twój temat podmiotom uprawnionym z przepisów prawa, np. organom ścigania. W przypadku chęci skorzystania z klubu prowadzonego przez inny podmiot prawny pod marką Just Gym na zasadach franczyzowych, Twoje dane podane przy rejestracji mogą zostać udostępnione do tego podmiotu w szczególności w celu potwierdzenia posiadanego członkostwa, identyfikacji Ciebie jako osoby korzystającej z usług oraz rozpatrywaniu zgłoszeń w tym dochodzeniu ewentualnych roszczeń lub podjęcia obrony przed roszczeniami.
11. Dane osobowe Klientów co do zasady nie są przekazywane do państwa trzeciego. Przekazanie danych osobowych Klientów do państwa trzeciego (w tym spoza obszaru EOG) może jednak nastąpić w szczególności, gdy:
  - a. Spółka utrzymuje lub będzie utrzymywać swoje zasoby danych i ich kopie na serwerach dostawców IT, znajdujących się w państwach trzecich;
  - b. podmiot realizujący usługi wysyłki powiadomień SMS oraz usługi wysyłki pocztą elektroniczną powiadomień wygenerowanych w pdf znajduje się w państwie trzecim.



Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Nami a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

12. Spółka posiada środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

13. W zakresie nieuregulowanym z Regulaminie zasady przetwarzania danych osobowych przez Spółkę określone są na stronie [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl) w zakładce Zasady przetwarzania danych.

#### **XIV. LICENCJA TRENERA PERSONALNEGO**

1. Spółka udostępnia Klub oraz jego wyposażenie celem prowadzenia przez Trenerów Personalnych i zajęć i treningów indywidualnych lub grupowych.
2. Prowadzenie w Klubie przez Klubowicza działalności Trenera Personalnego wymaga zawarcia ze Spółką umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności i uiszczenia opłaty zgodnej z Cennikiem.
3. Trener Personalny świadczy swe usługi na terenie Klubu na własne ryzyko i koszt.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do ograniczenia ilości osób, którym udzieli zezwolenia na prowadzenie w danym Klubie działalności Trenera Personalnego.

#### **XV. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

1. Klubowicz zobowiązany jest do informowania Spółki o wszelkich zmianach adresu zamieszkania, oraz adresu do korespondencji, w tym także adresu do korespondencji elektronicznej i numerów telefonów komórkowych. Pisma wysyłane na podane Spółce adresy, a niepodjęte w terminie lub zwrócone do nadawcy, uważa się za doręczone skutecznie z ostatnim możliwym dniem ich odbioru.
2. Wszelka korespondencja związana z Umową w tym z jej zawarciem i wykonywaniem, w tym w szczególności wezwania i zawiadomienia będą wysyłane za pośrednictwem wiadomości elektronicznych na następujące adresy poczty elektronicznej:
  - a. dla Klubowicza – aktualny adres wskazany przez Klubowicza w Panelu Klienta;
  - b. dla Spółki – [bok@justgym.pl](mailto:bok@justgym.pl)
3. Spółka jest uprawniona do fotografowania swoich obiektów dla celów reklamowych i promocyjnych usług i produktów Klubu, w tym również

niezamierzonego utrwalania wizerunku Klientów, o ile takie działanie Spółki nie narusza praw i wolności Klientów i nie wymaga ich zgody.

4. W przypadku jakichkolwiek uwag dotyczących funkcjonowania Klubu, skarg i zażaleń prosimy o kontakt pod adresem: [bok@justgym.pl](mailto:bok@justgym.pl).
5. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Spółka jest uprawniona do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Klient zostanie powiadomiony za pośrednictwem strony internetowej [www.justgym.pl](http://www.justgym.pl) lub wiadomości elektronicznej wysłanej na adres Klubowicza wskazany w Panelu Klienta. Klubowicz jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia go o zmianie Regulaminu ze skutkiem na dzień złożenia Spółce oświadczenia o wypowiedzeniu.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2025 r.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ r.

### OŚWIADCZENIE PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO KLUBOWICZA

Ja, \_\_\_\_\_, zamieszkały(-ła) w \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, PESEL nr \_\_\_\_\_,  
legitymujący(-ca) się dowodem osobistym nr \_\_\_\_\_, wydanym przez \_\_\_\_\_,  
adres \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, nr telefonu \_\_\_\_\_, po zapoznaniu się z  
Regulaminem Korzystania Z Usług Klubu Just GYM oświadczam, że:

- wyrażam zgodę na zawarcie przez m o j e g o ( - j ą )  
podopiecznego/podopieczną \_\_\_\_\_ zamieszkałego(-łą) w \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, PESEL nr \_\_\_\_\_ Umowy o korzystanie z Klubu Just  
GYM i korzystanie z tego Klubu na zasadach określonych w ww. Regulaminie;
- nie są mi znane przeciwwskazania lekarskie uniemożliwiające mojemu(-jej) podopiecznemu/  
podopiecznej korzystanie z Klubu;
- jest mi wiadome, że mój(-ja) podopieczny/podopieczna ćwiczenia w Klubie może wykonywać  
samodzielnie, na co wyrażam zgodę;
- zapoznałem się z treścią Regulaminu;
- z treścią Regulaminu zapoznał się mój(-ja) podopieczny/podopieczna;
- wyrażam zgodę na utrwalenie wizerunku mojego(-jej)  
podopiecznego/podopiecznej w związku z korzystaniem z Klubu Just GYM;
- będę ponosił odpowiedzialność za wszelkie zobowiązania mojego(-jej)  
podopiecznego/podopiecznej związane z korzystaniem z Klubu Just GYM.
- wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy.

\_\_\_\_\_  
/podpis Klubowicza/

\_\_\_\_\_  
/podpis przedstawiciela ustawowego/

\_\_\_\_\_  
/podpis Managera Klubu/